ENTREGABLE LEVANTAMIENTO DE INFORMACION

FICHA: 1738484 TPS

Dilan Jared Ortiz Cardona

Jerson Stiven López Cardenas

David Fernando Gonzalez García

AGOSTO 2018

Centro de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones

Regional Distrito Capital

Carrera 30 No. 17B -25 sur, Bogotá D.C, Colombia

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| **UBICACIÓN:** | Cll 54 f sur #93 c42 |
| **INSTALACIÓN:** | Gimnasio MONKEY |
| **NOMBRE DEL ENTREVISTADOR:** | Dilan Ortiz |
| **NOMBRE DE LA PERSONA ENTREVISTADA:** | Raúl Contreras |
| **CARGO:** | Administrador |
|  |  |

**ENTREVISTA**

1. **¿Cómo es el proceso de inscripción al GYM?**

**Rta:** Primero se le pregunta a la persona si tiene algún tipo de lesiones y después se le hace un acondicionamiento durante una semana, después se hace la toma de medidas.

1. **¿Cómo es el formato del registro de asistencia?**

**Rta:** Se lleva el registro de asistencia con un carnet el cual tiene 30 casillas.

1. **¿Cómo usted lleva el registro de asistencia de los inscritos del GYM?**

**Rta:** Dejan el carnet en el GYM y el revisa la toma de asistencia, los días cuentan sin importar si la persona falla o asiste.

1. **¿Qué pasa si se pierde el formato de asistencia?**

**Rta:** Aparte del carnet, se lleva un control en un cuaderno cuando la persona se inscribe, así que si se pierde el carnet solo se busca en el cuaderno.

1. **¿Siente que su metodología de asistencia es eficiente, o está satisfecho con ella?**

**Rta:** No, ya que las personas a veces se confían y olvidan el carnet; así que la efectividad del carnet solo es del solo el 80%

1. **¿Cuál es el proceso de asignación de las rutinas?**

**Rta:** En primer lugar, se define a la persona en las 3 categorías de morfología. Con esto se arma la rutina a esa persona.

1. **¿Cómo el cliente lleva su información de rutina y el uso del espacio?**

**Rta:** Después del acondicionamiento de la persona se hace una ficha técnica a la persona, la cual consta de una hoja de varios días y varios tipos de ejercicios y dependiendo de la morfología se le asignan distintos ejercicios y series.

1. **¿Qué horarios de apertura y cierre tiene el GYM?**

**Rta: L a V** 5:30 AM 11:30 AM y 4:00 PM 10:00 PM

**S** 7:00 AM a 1:00 PM

**D** 8:00 AM a 2:00 PM

**F** 8:00 AM a 1:00 PM

1. **¿Como informa a sus clientes sobre su dieta alimenticia?**

**Rta:**

1. **¿Cómo maneja el GYM el sistema de pago?**

**Rta:** El maneja solo efectivo, directamente con el GYM.